SOFTECH ENGINEERING
A Dedalus Group Company

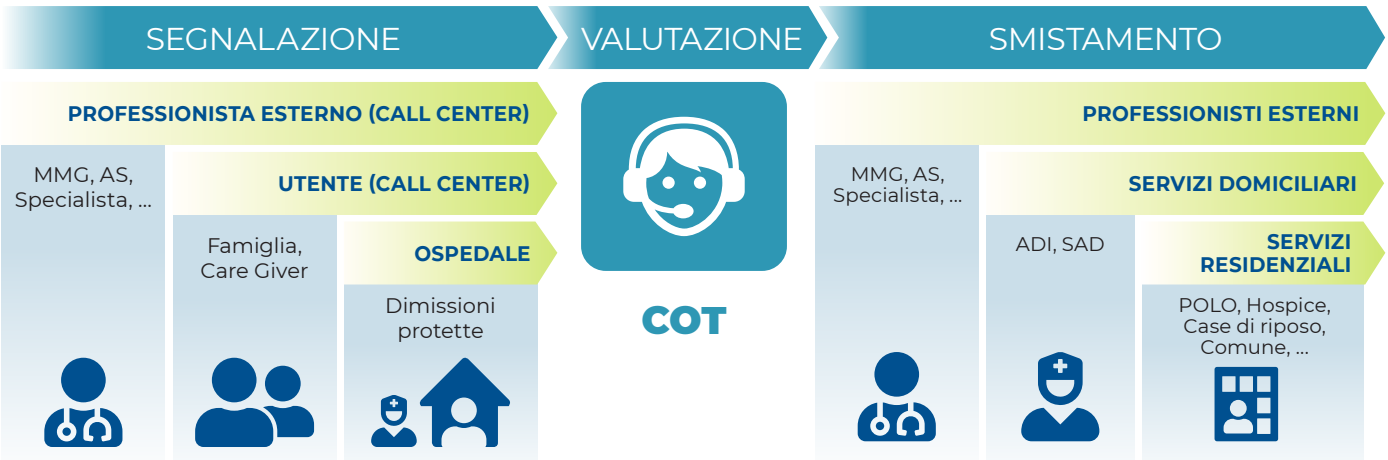
SOFTECH
THE WELFARE
SOFTWARE
COMPANY

COT – LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

La Centrale Operativa Territoriale Garsia® garantisce la continuità assistenziale e razionalizza l'utilizzo delle risorse nella fase di dimissione protetta dall'Ospedale verso il Territorio.

DIMISSIONI PROTETTE – PASSARE DAL CONCETTO DI CURARE A QUELLO DEL PRENDERSI CURA, GRAZIE ALLE **CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI**

- Riduzione del tempo di degenza media
- Aumento dell'indice di rotazione dei posti letto
- Razionalizzazione del processo di dimissione protetta
- Maggiore appropriatezza e gradualità dei differenti setting di cura
- Prevenzione del problema dei bed-blockers
- Razionalizzazione delle risorse del territorio
- Integrazione socio-sanitaria e continuità assistenziale
- Integrazione con i PDTA
- Sistemi di Business Intelligence per l'analisi dei dati di attività



IL PAZIENTE

Il paziente è al centro del percorso e grazie all'integrazione in tempo reale tra ospedale e territorio può fruire di un percorso "protetto" – privo di discontinuità – nel passaggio da un setting assistenziale all'altro.

L'OSPEDALE

Grazie al sistema informatizzato il reparto può effettuare la dimissione "protetta" del paziente in qualsiasi momento, superando le difficoltà della gestione manuale basata su schede cartacee e contatti telefonici. Le Centrali Territoriali si occupano dell'organizzazione delle attività domiciliari e della ricerca ed attivazione delle risorse migliori per il setting assistenziale del paziente. Il sistema garantisce all'ospedale un feedback sulla presa in carico da parte del territorio. È possibile utilizzare la piattaforma per la compilazione delle schede mediche ed infer-mieristiche, per interfacciare il proprio sistema per l'invio della segnalazione e per la gestione dei PDTA.

LA COT

La Centrale Operativa Territoriale svolge un ruolo di integratore e di facilitatore tra l'Ospedale ed il Territorio. Dispone della mappa delle disponibilità e delle soluzioni offerte dal territorio e garantisce la continuità assistenziale nel percorso del paziente, organizzando le attività post dimissione e riducendo la percentuale di nuovi ricoveri non necessari.

IL TERRITORIO

Il sistema territoriale, costituito dal MMG, dal servizio infermieristico distrettuale (ADI) e dal servizio sociale comunale, è collegato alla Centrale Operativa Territoriale dalla quale riceve le segnalazioni in tempo reale, corredate da tutte le informazioni necessarie alla presa in carico. L'integrazione è realizzata attraverso la piattaforma Garsia.We insieme ad un sistema di comunicazione multicanale (sms, mail, notifica su smartphone ecc.)

LE STRUTTURE

Le strutture (Cure Intermedie, RSA, Hospice ecc.) sono integrate nel processo e condividono le disponibilità con la Centrale Operativa Territoriale, in modo tale da garantire l'ottimizzazione del flusso di dimissione e massimizzare il turnover sui posti letto.

La piattaforma consente di rendere visibili le proprie disponibilità, effettuare l'accettazione del paziente, gestire le domande di proroga e facilitare il processo di dimissione al domicilio.