

## PARCOURS DE SANTE

### Rationaliser pour optimiser

La gestion des parcours de vie et de soins du patient est possible grâce à la plateforme GARSIA® qui propose une approche personnalisée pluridisciplinaire positionnant l'utilisateur au centre du système. Cette gestion est innovante et se démarque de l'approche traditionnelle des parcours qui se concentrent spécifiquement sur la pathologie.

## PARCOURS DE SANTE

**SOFTECH**, éditeur de logiciel innovant intervenant dans l'e-santé, est un acteur reconnu et spécialisé dans les systèmes d'information dédiés au secteur du social, médico-social et sanitaire. La plateforme *Garsia*® se développe en proposant des solutions pour intégrer l'hôpital avec la ville et pour gérer des parcours de santé pour des personnes en situation de fragilité et/ou atteintes de maladies chroniques avec plusieurs pathologies.



- Parcours personnalisé centré sur le patient et non sur la pathologie
- Gestion pluridisciplinaire des patients en situation de fragilité et atteints de maladies chroniques avec plusieurs pathologies
- Protocoles de soins adaptés et intégration avec les différents prestataires de santé
- Le patient et son aidant deviennent les acteurs du parcours
- Optimisation des parcours et meilleure prise en charge
- Réduction des coûts inutiles
- Intégration avec les CTA
- Système d'alertes multicanal au service d'une équipe pluridisciplinaire
- Tableaux de bord pour l'analyse des données d'activité et des coûts

## PARCOURS DE SANTE

Il s'agit de passer du concept de "soins" à celui de "prendre soin" grâce à une approche intégrée centrée sur la personne.

Le déclenchement d'un parcours de santé pour un patient "en situation de fragilité" ou atteints de maladies chroniques avec plusieurs pathologies doit garantir un niveau de suivi adapté à ses besoins réels.

L'intégration des compétences multidimensionnelles est le point de départ pour la mise en place d'un système de

suivi efficace, qui peut et doit être porté par une plateforme évoluée et paramétrable capable de surmonter les limites de l'approche traditionnelle.

Un véritable changement de perspective doit donc être adopté par tous les acteurs pour faire face aux défis futurs.

## L'EQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE

Un des pivots du système est la mise en place d'un *gestionnaire de soins* qui coordonne une *équipe pluridisciplinaire*, dédiée au patient, qui prévoit la présence de tous les *professionnels de santé* (*Médecins libéraux, Spécialistes, Infirmiers*), du *social et médico-social*. Le patient – ou son gestionnaire de soins – participe activement avec l'équipe et devient l'acteur de son parcours de santé.

Grâce à une gestion d'alertes multicanale (MSS, sms, mail, etc.) proposée par la plateforme chaque membre de l'équipe peut être informé en temps réel sur des problématiques ou actions gérées par d'autres membres au sujet du patient.

## LE PATIENT

Le nombre de patient "en situation de fragilité" ou atteints de maladies chroniques avec plusieurs pathologies est en constante progression. C'est pourquoi il devient nécessaire de proposer une approche innovante afin de faire face aux cas de plus en plus complexes. Grâce à la plateforme il est possible de créer des parcours de santé ainsi que d'autres parcours qui prennent en compte tous les aspects de la vie du patient dans ses dimensions sociales, médico-sociales et sanitaires, se différenciant ainsi de l'approche traditionnelle concentrée uniquement sur la pathologie.

## PPS (Plan personnalisé de soins)

Le PPS est un plan d'action impliquant tous les professionnels qui accompagnent le patient pendant le parcours. Chaque PPS peut être créé pour chaque patient ou à partir de protocole standardisé. Il s'agit donc d'un plan d'action capable de fournir les réponses les plus appropriées aux différents besoins de la personne, soit de nature médicale, sociale ou médico-sociale. L'analyse des PPS et des prestations effectivement fournies permet de mettre en évidence des protocoles de soins toujours plus précis et adaptés.

## LE GESTIONNAIRE DE SOINS ET LA CTA

Le gestionnaire de soins prend en charge la gestion et l'organisation des parcours des patients. Il reçoit, grâce à la remontée d'informations du terrain (professionnels en mobilité), des alertes sur les actions critiques et/ou non effectuées. L'efficacité du parcours de santé et la réalisation des objectifs sont ainsi assurées. Le rôle du gestionnaire de soins peut être affecté à un autre membre de l'équipe (par exemple médecin libéral, infirmier, etc.), par de nouveaux professionnels ou par des CTA.

## LE TERRITOIRE

Le parcours de santé du patient se déroule la plupart du temps en dehors de l'hôpital et interagit avec l'activité de nombreux professionnels et structures externes (Soins à domicile, Services Sociaux, Physiothérapeutes, etc.). L'organisation territoriale est très fragmentée et complexe mais grâce à la plateforme partagée Garsia il est possible de mettre en valeur la richesse de l'offre du territoire en proposant un parcours intégré centré sur le patient.

## LA PLATEFORME GARSIA®

**Garsia®** est une plateforme full web, développée avec des composants open source, capable d'intégrer tous les intervenants impliqués dans les parcours de santé : territoire, structures, professionnels. Il possède un véritable "moteur" capable de paramétrer différents parcours de santé personnalisés centrés sur le patient.

La plateforme n'a pas vocation à remplacer des solutions déjà existantes mais à s'interfacer avec elles en s'appuyant sur des protocoles standardisés HL7 et/ou avec des connecteurs spécifiques.

Grâce à une interface intuitive et conviviale, Garsia offre au patient, à tous les membres de l'équipe, aux professionnels internes ou externes une plateforme d'intégration avec des solutions innovantes sur PC, Smartphones ou Tablettes.

## INDICATEURS

Grâce aux outils de reporting évolués il est possible d'analyser les différentes prestations prévues et fournies, en évaluer la bonne adéquation, les besoins individuels et l'adhésion aux parcours. En s'appuyant sur l'analyse des données il sera donc possible de faire évoluer les parcours de santé "théoriques" vers des parcours de santé "réels", analyser les coûts et valider la bonne allocation des prestations fournies.

*"La folie, c'est se comporter de la même manière et s'attendre à un résultat différent."*

A. Einstein

