

## Module d'intégration MAIA

*Un des modules de la suite logicielle Garsia® facilite la gestion du dispositif MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champs de l'Autonomie) en intégrant les trois principales composantes : la concertation, le guichet intégré et la gestion de cas complexes.*

**SOFTECH**, éditeur de logiciel innovant intervenant dans la e-santé, est un acteur reconnu et spécialisé dans les systèmes d'information dédiés au secteur du social, médico-social et sanitaire.

La plate-forme **Garsia®** permet de décroisonner et d'optimiser l'ensemble des dispositifs et des parcours de vie des usagers.



## VOS PRINCIPAUX BENEFICES

- Simplifier les parcours des usagers et réduire sensiblement le nombre de contacts
- Déployer dans une même solution en fonction des droits la concertation, le guichet intégré et la gestion de cas
- Décloisonner le social, le médico-social et le sanitaire
- Initier un dossier usager unique
- Offrir un parcours de vie multidimensionnel
- Rendre interopérable au sein des ENRS : ROR, SSO, MSS, annuaire régional, évaluations, etc.
- Créer et générer des formulaires métiers
- S'appuyer sur des indicateurs statistiques fiables pour analyser les données d'activité



LE MODULE D'INTÉGRATION MAIA apporte une réponse décloisonnée, harmonisée, complète et adaptée aux besoins de l'utilisateur (accueil, information, orientation et mise en place de soins, aides ou prestations) quelle que soit la structure à laquelle il s'adresse.

### L'USAGER

L'utilisateur est au cœur du logiciel. Il bénéficie d'un parcours «sans rupture» en passant d'une étape du processus de prise en charge à une autre basée sur un workflow structuré construit sur la méthodologie MAIA développée par la CNSA.

### LA CONCERTATION

Les acteurs s'appuient sur le logiciel pour construire un projet commun et décloisonnent les services d'aide et de soins ainsi que les décideurs et les financeurs.

### LES GUICHETS INTEGRÉS

Il s'agit de fournir, sur un territoire, une réponse harmonisée et adaptée à chaque besoin de l'utilisateur, en l'orientant vers les ressources adéquates par l'intégration de l'ensemble des guichets d'accueil (CLIC, CCAS, Associations, etc.). Cette organisation est construite sur une démarche de concertation.

### LA GESTION DE CAS

La gestion de cas vise à mettre en œuvre pour les personnes âgées en situation complexe un suivi intensif au long cours y compris pendant les périodes d'hospitalisation. La gestion de cas est portée par une équipe MAIA composée d'un pilote et de gestionnaires de cas. Les gestionnaires de cas sont des professionnels dédiés à la coordination de l'ensemble des actions nécessaires au maintien à domicile des personnes âgées en situation complexe. Pour mener à bien leurs missions, la solution offre des fonctions transverses (dossier usager multidimensionnel, agenda partagé, cahier de liaison, gestion d'alertes / to do list) et des

fonctions adaptées selon le statut de l'utilisateur (étude de la demande, évaluation en cours, élaboration du PSI, accompagnement, réorientation en cours, relais en cours). Le gestionnaire de cas peut se connecter à différents services pour l'aider dans son travail quotidien : ROR, Répertoire régional, MSS entre autres.

### LES RESSOURCES TERRITORIALES

Les ressources territoriales (SSR, HAD, EHPAD, SSIAD, SAAD, Professionnels de santé, etc.) partagent leurs disponibilités avec le gestionnaire de cas et sont intégrées dans l'élaboration et la validation des PSI successifs. Elles ont accès en mobilité aux actions qui leur sont rattachées et peuvent ainsi valider leurs interventions et renseigner le cahier de liaison. Elles reçoivent des alertes en temps réel (MSS, SMS, courriel, notification sur smartphone, etc.) pourvues de l'intégralité des renseignements nécessaires à la prise en charge et peuvent également partager un agenda commun avec les équipes MAIA.

### L'ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

La solution est full web et est développée en JAVA J2EE en s'appuyant sur des composants open source. Elle bénéficie d'un hébergement agréé santé. L'accès à la solution ne nécessite l'installation d'aucun composant sur le poste utilisateur. Une authentification forte est proposée (Certificats, OTP, carte CPS). La solution est compatible DMP. Le mode SaaS est privilégié.

Changez d'ère  
et adoptez **Garsia®!**